

POLITICA PER LA QUALITA' Dichiarazione della Direzione Generale

Revisione n°8 del 09/01/2026

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE INCA SPA

La Direzione di INCA SPA si ispira allo standard internazionale UNI EN ISO 9001: 2015 nello sviluppo e l'implementazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e si impegna ad applicare costantemente i caposaldi della presente "Politica per la Qualità" all'interno della propria organizzazione.

La Direzione di INCA SPA pone al centro dei propri interessi l'elevato livello qualitativo della propria organizzazione fatta di Persone, Processi e Prodotti orientati alla comprensione ed alla regolare soddisfazione delle aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate. La professionalità ed il benessere dei propri dipendenti, nonché la sostenibilità del proprio business e la soddisfazione dei requisiti cogenti applicabili sono parte integrante di INCA SPA.

La Direzione si impegna a identificare, analizzare ed affrontare i Rischi che possono influenzare la conformità e la qualità di prodotti e servizi, a monitorare il contesto nel quale opera e a valutare le Opportunità che si presentano come tali o come risultato dell'analisi del rischio, in modo da accrescere costantemente la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, fornire prodotti di qualità elevata e garantire il livello di servizio richiesto.

La Direzione considera indispensabile che il personale interno sia consapevole dell'importanza del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e delle implicazioni derivanti da eventuali non conformità ai requisiti. In un'ottica di reciproca collaborazione, la Direzione è disponibile ad ascoltare ed accogliere ogni suggerimento che possa contribuire al miglioramento qualitativo del Sistema di Gestione.

I Clienti che acquistano i nostri prodotti lo fanno per diverse ragioni, ma principalmente perché nel corso degli anni sono diventati sinonimo di qualità, completezza di gamma ed affidabilità. Quando progettiamo e produciamo i nostri prodotti, ci assumiamo un impegno volto alla sostenibilità ed alla riduzione degli impatti sull'ambiente e, in generale, al miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza dei nostri lavoratori.

In conformità ai Principi Guida e alle Linee di Condotta Professionale di INCA SPA, è ferma volontà della Direzione di diffondere la presente Politica per la Qualità e di promuovere la diffusione della Cultura della Qualità in azienda a tutti i livelli e gradi per un approccio votato al Miglioramento Continuo dei Prodotti e dei Processi interni.

La Direzione crede nell'utilità della condivisione e della corretta comprensione degli obiettivi pianificati nell'organizzazione, affinché questi vengano fatti propri e ciascuno contribuisca al loro raggiungimento. La Direzione promuove e favorisce la collaborazione con le Organizzazioni dei lavoratori e quelle imprenditoriali, con gli Enti preposti ai controlli e con le rappresentanze terze.

L'ottenimento degli obiettivi di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza si sviluppa lungo i seguenti assi principali di azione:

- analizzare il proprio contesto, definendo i fattori interni ed esterni rilevanti ed i rischi che possono influenzare il risultato atteso dal Cliente e dalle parti interessate;
- comprendere le esigenze e le aspettative (implicite ed esplicite) del Cliente e delle parti interessate e, coerentemente a queste, sviluppare e migliorare prodotti e servizi;
- mantenere un ambiente di lavoro sicuro gestendo tutte le attività in un'ottica di prevenzione, che consenta di evitare l'insorgere di malattie professionali ed il verificarsi di incidenti ed infortuni;
- minimizzare gli impatti sull'ambiente, implementando programmi di prevenzione dell'inquinamento, riduzione dei rifiuti e di risparmio delle risorse naturali;
- selezionare, quando possibile, materie prime sempre più eco-compatibili;
- essere ECOSMART: INCA SPA si impegna a porre le basi per favorire una crescita aziendale sostenibile mettendo l'ambiente, la salute, la sicurezza e il benessere delle risorse al centro delle attività svolte;
- operare con un Sistema di Gestione atto a definire il nostro impegno, ad identificare le responsabilità, a fissare gli obiettivi e monitorarne i progressi;
- formare adeguatamente le Risorse e coinvolgere attivamente ogni collaboratore (lavoratori e loro rappresentanti) stimolandolo ad un approccio proattivo per il raggiungimento degli obiettivi;
- valorizzare, migliorare e monitorare continuamente le competenze e le capacità del personale interno e dei fornitori;
- impegnarsi in un processo di miglioramento continuo.

La Direzione inoltre si impegna a definire e rivedere durante il Riesame della Direzione il presente documento, i processi e gli obiettivi del Sistema di Gestione, nonché a tenere monitorato il raggiungimento degli obiettivi stessi tramite l'analisi dell'andamento periodico del business, sull'evoluzione qualitativa.

La Politica sarà resa disponibile a tutte le Parti interessate, utilizzando i canali di diffusione ed i criteri di condivisione più opportuni (affissioni in bacheca, formazione/informazione, ecc.) ed i risultati raggiunti durante il processo di miglioramento continuo saranno comunicati ai Lavoratori attraverso i vari canali a disposizione.

Data 09/01/2026

La Direzione Generale

