



# POLITICA PER LA QUALITÀ

## Dichiarazione della direzione generale

### DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE INCA SPA

#### Attenzione alle esigenze del cliente

La direzione INCA SPA, considera quale aspetto primario della politica aziendale, l'attenzione posta alla soddisfazione delle esigenze implicite, espresse ed attrattive della clientela per i propri prodotti e servizi, in quanto rappresentante, tale orientamento, il successo passato, presente e futuro dell'azienda stessa.

#### Obbiettivi

Attraverso l'implementazione di un sistema qualità, uniformato ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 la direzione INCA SPA si prefigge, quale obiettivo primario, il miglioramento continuo dei suoi prodotti e dei servizi erogati al cliente, fondando la gestione aziendale su principi di coerenza, efficienza e chiarezza, al fine di eliminare il più possibile, le cause di inefficienza e di non conformità di prodotto e di servizio, sia per il cliente esterno che per il cliente interno.

La direzione INCA SPA, ritiene che, perseguendo tale obiettivo, possano altresì crearsi concrete possibilità di espansione sul mercato, anche grazie al consolidamento della sua immagine di serietà e professionalità, strettamente legata alla propria efficienza organizzativa,

Implementando un sistema di gestione qualità, la direzione INCA SPA, si prefigge inoltre di:

- fornire alla propria clientela, acquisita e potenziale, degli strumenti documentali attraverso i quali poter acquisire una chiara, precisa e oggettiva visione del livello di organizzazione ed efficienza aziendale, favorendo così positivamente l'instaurarsi di un costruttivo livello di fiducia e fidelizzazione con il cliente.
- chiarire e formalizzare, sia in interno che in esterno all'azienda, la volontà, di operare in un contesto di forte orientamento alla qualità di prodotto e di servizio al cliente, elevando, nel contempo, la cultura della qualità in tutto il personale aziendale, ad ogni livello e grado.
- stabilire, attraverso l'instaurazione di un processo sistematico, una costante definizione di obiettivi strategici per la qualità, finalizzati ad un crescente miglioramento delle performance aziendali, verificabili e misurabili attraverso un efficace sistema di monitoraggio, ed ottenere nel contempo un supporto oggettivo per l'adozione di mirate prese di decisione.
- verificare costantemente i metodi di lavoro e le procedure operative per prevenire le non conformità.
- effettuare verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità

La politica per la qualità viene diffusa attraverso il sistema informatico aziendale.

#### Coinvolgimento del personale

La direzione INCA SPA, considera indispensabile, per l'applicazione ed il miglioramento del sistema qualità, il coinvolgimento di tutto il personale, ad ogni livello e grado.

Per tale motivo si assume in prima persona, l'impegno di trasmettere, a tutti i propri dipendenti, i principi e le finalità del sistema qualità, organizzando degli specifici incontri di informazione e formazione, impegnandosi inoltre, ad accogliere e valutare ogni suggerimento in tal senso, portato alla sua attenzione.

La direzione INCA SPA, s'impegna inoltre, prima d'ogni decisione strategica inerente la politica per la qualità ad interpellare le principali funzioni dell'organigramma stabilito, al fine di raccogliere suggerimenti e consigli atti ad indirizzare, convalidare e debitamente supportare le proprie scelte.

#### Responsabilità

La responsabilità per l'implementazione, l'applicazione e il mantenimento del sistema qualità è demandata dalla direzione INCA SPA, al responsabile gestione qualità per gli aspetti inerenti la qualità che è autorizzato ad operare in una linea d'autorità autonoma e superiore, rispetto alle altre funzioni aziendali, ed a rispondere del proprio operato unicamente alla direzione INCA SPA stessa.

Tutto il personale dell'azienda, di ogni grado e livello è tenuto ad agire in conformità a quanto stabilito nel presente Manuale, e conformemente alle procedure, alle istruzioni operative e alle disposizioni in esso richiamate.

Data 07/02/2023

Il Legale Rappresentante